



## **Política de Privacidad para el Tratamiento de Datos Personales**

### **1. Datos de La Empresa**

Razón Social: Químicos Oma S.A.

Nit: 830028213-5

Dirección Autopista Medellín Km 1.3 Vía Parcelas de Cota Bodega 14 AEPI P.H.

Teléfono 57 1 8985179 al 90,

Correo electrónico [servicioalcliente@quimicosoma.com](mailto:servicioalcliente@quimicosoma.com)

Página WEB: [www.quimicosoma.com](http://www.quimicosoma.com)

### **2. Marco Legal**

Constitución Política de Colombia, artículo 15.

Ley 1266 de 2008

Ley 1581 de 2012

Decreto 1377 de Junio 27 de 2013

### **3. Generalidades**

Nuestras políticas y procedimientos tienen como base el marco legal anteriormente mencionado, cuyo fin es la protección de la información que nos ha sido confiada, siendo nuestra intención recolectar exclusivamente aquella información que ha sido suministrada voluntariamente por nuestros Clientes, Contratistas, Proveedores, Empleados, Ex empleados.

Esta información puede ser obtenida, a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Relación comercial con el Cliente o con el Proveedor
- Relación laboral con los Empleados y Ex Empleados
- Aplicación a procesos de selección de aspirantes a cargos vacantes
- Remisión de correos electrónicos solicitando información.

Es importante señalar, que al suministrar, entregar o enviar cualquier tipo de información personal a Químicos Oma S.A., el Titular de los datos acepta que dicha información va a ser utilizada de acuerdo con la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales.

Químicos Oma S.A. NO utilizara los datos suministrados para actividades o propósitos diferentes a los aquí previstos.



## 4. Definiciones

Para facilitar una mejor comprensión de la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, se podrá consultar las definiciones previstas en la **Ley 1581 de 2012** ó normas que la adicionen o modifiquen.

Relacionamos las siguientes definiciones:

**Ciente:** Persona natural o jurídica a la cual Químicos Oma S.A le vende sus productos.

**Proveedor:** Persona natural o jurídica que suministra bienes y/o servicios a Químicos Oma S.A.

**Empleado:** Persona natural que presta servicios personales a Químicos Oma S.A en virtud de un contrato de trabajo en el que se expresa una remuneración.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Ex empleado:** Persona natural que prestó servicios personales a Químicos Oma S.A en virtud de un contrato de trabajo el cual terminó por cualquier motivo.

**Datos Sensibles:** Los datos sensibles aquellos cuyo uso indebido puede afectar la intimidad del Titular o generar su discriminación, entre otros información relacionada con origen racial o étnico; orientación política; convicciones religiosas o filosóficas; pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, así como datos relativos a la salud, a la vida sexual y biométricos.

Si el Titular considera que es necesario proveer este tipo de datos, solicitamos que los mismos sean remitidos junto con la debida autorización, y así poder permitir su Tratamiento para los propósitos legítimos del negocio y los fines que establece la presente Política.

## 5. Manejo Datos Sensibles

### **Obtención de datos sensibles.**

Químicos Oma S.A no obtendrá información catalogada por la normatividad como datos sensibles, salvo en el caso en el cual los Titulares den su autorización de manera previa y expresa.

### **Excepciones a la Autorización Previa y Expresa del Titular.**

Sin perjuicio de lo anterior, y de conformidad con la Ley, Químicos Oma S.A podrán proceder al Tratamiento de sus datos, sin que se requiera su autorización previa, cuando se trate de:

- Información requerida por una Entidad Pública o Administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública (de conformidad con la definición legal del término).
- Casos de urgencia médica o sanitaria.



- Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Salvo las excepciones anteriormente mencionadas, y dentro de los fines legítimos propios del objeto social de Químicos Oma S.A, en ningún caso se suministrarán, distribuirán, comercializarán, compartirán, intercambiarán con terceros y, en general, realizarán actividad alguna en la cual se vea comprometida la confidencialidad y protección de la información recolectada.

Sin embargo, los datos que sean recolectados por Químicos Oma S.A podrán, eventualmente, ser compartidos con Terceros. En el evento que dicha información vaya a ser compartida con Terceros, se deberá contar con su consentimiento y autorización antes de compartir dicha información.

## **6. Finalidad del tratamiento de los datos Personales**

### **Finalidad del Tratamiento de Datos de Clientes.**

Químicos Oma S.A podrá llevar a cabo el Tratamiento de la información personal acerca de sus Clientes para los propósitos de vender productos o servicios, de conformidad con el objeto social.

Por esta razón, los contratos que se celebren con Clientes se registrarán por lo dispuesto en la presente Política, o incluirán una cláusula referente a el Tratamiento de la información a la que se acceda en virtud del mismo.

De igual manera, Químicos Oma S.A podrá llevar a cabo el tratamiento de la información personal de sus Clientes o prospectos y de aquellos Clientes con los cuales haya terminado su relación comercial, con la finalidad de enviarles información comercial que a juicio de Químicos Oma S.A pueda ser de su interés, al igual que invitaciones a eventos que Químicos Oma S.A organice.

### **Finalidad del Tratamiento de Datos de Proveedores.**

Químicos Oma S.A podrá llevar a cabo el Tratamiento de la información personal acerca de sus Proveedores para los propósitos de adquirir bienes o servicios, de conformidad con el objeto social.

Por esta razón, los contratos que se celebren con Proveedores se registrarán por lo dispuesto en la presente Política, o incluirán una cláusula referente a el Tratamiento de la información a la que se acceda en virtud del mismo.

De igual manera, Químicos Oma S.A podrá llevar a cabo el tratamiento de la información personal de sus Proveedores o prospectos de Proveedor con el fin de solicitar cotizaciones.

### **Finalidad del Tratamiento de Datos de Empleados.**

Químicos Oma S.A llevará a cabo el Tratamiento de información personal de sus empleados y su núcleo familiar con la finalidad de cumplir con las obligaciones que



surgen de las respectivas relaciones laborales. Obligaciones como, pagos de nómina, otorgamiento de beneficios, evaluaciones de desempeño, entre otros.

Así mismo, Químicos Oma S.A podrá recolectar información personal de aspirantes que se presenten para procesos de selección con la finalidad de adelantar los procesos respectivos de contratación de personal. Adicionalmente, Químicos Oma S.A podrá almacenar indefinidamente la información de quienes se presenten para estos procesos y utilizarla en procesos de selección de personal futuros. Por lo anterior, se entiende que quien someta a consideración su hoja de vida, por cualquier medio, entiende y autoriza el Tratamiento de sus datos personales por parte de Químicos Oma S.A.



#### **Finalidad del Tratamiento de Datos de Ex empleados.**

Químicos Oma S.A tendrá un archivo en el cual se almacenarán indefinidamente los datos personales de todos los Empleados que hayan terminado su relación laboral con Químicos Oma S.A. Este archivo tendrá como finalidad:

- Utilizarlo como base para la expedición de los certificados laborales.
- Base para el otorgamiento de referencias laborales a potenciales empleadores, cuando el Ex empleado lo autorice al momento de su desvinculación.

#### **Finalidad del Tratamiento de fotos y videos.**

Todas las personas que ingresen a las instalaciones de Químicos Oma S.A, sean o no empleados de las mismas, podrán ser fotografiados o filmados y dicho material podrá ser utilizado para los siguientes propósitos:

- Mantener y garantizar la seguridad en las instalaciones de Químicos Oma S.A, así como de las personas y los bienes que en ella se encuentran. Para tal fin, Químicos Oma S.A podrán transferir estos datos a compañías expertas en seguridad privada, quienes harán el tratamiento de los mismos de acuerdo con la ley.
- Elaborar videos, documentos y demás material Publicitario de carácter institucional, el cual podrá ser presentado o difundido por Químicos Oma S.A a empleados, proveedores o clientes.

No obstante lo anterior, cualquier persona que ingrese a las instalaciones de Químicos Oma S.A podrá NO autorizar el tratamiento de sus datos personales provenientes de los registros fotográficos o en video. Para lo cual deberá solicitar y diligenciar el formato de **NO AUTORIZACIÓN** para el tratamiento de datos personales. En este evento, dichos registros tendrán, únicamente, el tratamiento referente a “Mantener y garantizar la seguridad en las instalaciones”.

## **7. Derechos del titular**

Los siguientes son los derechos de los Titulares

#### **Consulta.**

Los Titulares podrán consultar de manera gratuita sus datos, siempre y cuando reposen en cualquier base de datos cuyo Responsable sea Químicos Oma S.A, mediante una solicitud escrita.

En este sentido, Químicos Oma S.A garantizará el derecho de consultar toda la información contenida en el registro individual del Titular o vinculada con la identificación del mismo. Para ejercer este derecho, el Titular deberá seguir el procedimiento que se indica en la Sección 9, literal 9.3 de la presente Política.

#### **Rectificación y actualización de datos.**

Químicos Oma S.A tendrán la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del Titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, para lo cual el Titular



deberá seguir el procedimiento establecido en la Sección 9 literal 9.2 de la presente Política.

**Prueba de la Autorización.**

Siempre que no se trate de aquellos casos en los cuales la Ley exceptúa a Químicos Oma S.A de obtener la Autorización del Titular, o aquellos casos en los cuales la recolección de dato se dio con anterioridad al 27 de junio de 2013, el Titular podrá solicitar a Químicos Oma S.A prueba de la Aceptación dada para el Tratamiento de sus datos.

**Utilización.**

En todo momento el Titular tendrá derecho a que Químicos Oma S.A le informe, previa solicitud, el uso que le han dado a sus datos personales, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se señala en la Sección 9 de la presente Política.

**Quejas.**

Cuando el Titular crea que se ha incumplido esta Política o la normatividad vigente sobre la protección de datos personales, podrá presentar una queja al correo [servicioalcliente@quimicosoma.com](mailto:servicioalcliente@quimicosoma.com).

**Supresión.**

El Titular podrá, en todo momento, solicitar a Químicos Oma S.A la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una según el procedimiento descrito en la Sección 9 literal 9.2 de la presente Política.

Lo anterior salvo que el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de Químicos Oma S.A

## **8. Proceso encargado de tramitar las dudas, peticiones, quejas o reclamos**

En cumplimiento de la normatividad vigente, Químicos Oma S.A ha dispuesto que el Proceso encargado de tramitar las dudas, peticiones, quejas y/o reclamos de los Titulares sea el Proceso de Sistemas con apoyo del área jurídica, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Dirección Autopista Medellín Km 1.3 Vía Parcelas de Cota Bodega 14 AEPI P.H

Tel. 57 1 8985180 al 90 ext. 102

Correo Electrónico [servicioalcliente@quimicosoma.com](mailto:servicioalcliente@quimicosoma.com)



## **9. Procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular**

El Titular que considere que la información contenida en una base de datos, cuyo Responsable sea Químicos Oma S.A, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión; cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley; cuando tengan alguna inquietud o reclamación con respecto a la presente Política, o cuando quieran consultar la información que de ellos tiene Químicos Oma S.A, podrán presentar un reclamo o inquietud ante el Proceso Encargado al correo [servicioalcliente@quimicosoma.com](mailto:servicioalcliente@quimicosoma.com). Esta comunicación deberá contener la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y seguir el procedimiento que a continuación se indica.

### **9.1. Inquietudes y/o reclamos**

Cuando el Titular tenga inquietudes y/o reclamos sobre la presente Política y/o el Tratamiento que Químicos Oma S.A le ha dado a sus datos, deberá formular su inquietud y/o reclamo por escrito y enviarla al correo [servicioalcliente@quimicosoma.com](mailto:servicioalcliente@quimicosoma.com), o mediante correo físico a la Dirección Autopista Medellín Km 1.3 Vía Parcelas de Cota Bodega 14 AEPI P.H , el Titular deberá indicar la dirección a la cual desea que le sea enviada la respuesta.

Una vez recibida la comunicación respectiva, el Proceso Encargado tendrá 15 días hábiles para resolver la inquietud y/o el reclamo, y dar respuesta al Titular. Cuando no sea posible atender el reclamo o la inquietud dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El Proceso Encargado enviará la respuesta respectiva al correo electrónico desde el cual se envió la inquietud y/o reclamo, o a la dirección que se señale en la comunicación. Toda comunicación que carezca de dirección física o electrónica para responder no se aceptará, y será descartada.

### **9.2. Solicitudes de corrección, actualización y/o supresión de datos.**

Cuando el Titular solicite que se corrija, actualice y/o se supriman sus datos de las bases de datos cuyo Responsable sea Químicos Oma S.A, deberá enviar una solicitud por escrito a las direcciones que se indican en la Sección 8 del presente documento. De conformidad con lo establecido en el Artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, la solicitud deberá contar con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección a la cual se debe responder y los documentos que se quiera hacer valer, entre los cuales deberá anexar una copia de su cédula de ciudadanía. Adicionalmente, cuando se solicite la actualización o corrección de un dato, el Titular deberá declarar que la nueva información que está entregando a Químicos Oma S.A es **TOTALMENTE CIERTA**.



Una vez recibida la solicitud respectiva, el Proceso Encargado tendrá 15 días hábiles para llevar a cabo la actualización, modificación o supresión de la información del Titular. Cuando no sea posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá la misma, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El Proceso Encargado llevará a cabo el trámite de la solicitud respectiva, y enviará al Titular, a la dirección que éste haya señalado en la solicitud respectiva, una comunicación en la cual se informará que sus datos han sido suprimidos de la base de datos, o que los mismos han sido modificados de acuerdo con la información recibida, dependiendo del tipo de solicitud que haya hecho el Titular.

### **9.3. Solicitud de Consulta.**

Cuando el Titular solicite consultar los datos personales almacenados en una de las bases de datos cuyo Responsable sea Químicos Oma S.A deberá enviar una solicitud por escrito a las direcciones que se indican en la Sección 8 del presente documento. La solicitud del Titular deberá estar acompañada de la dirección a la cual quiere que le sea remitida la información, de su número de identificación y de una copia de su cédula de ciudadanía. Una vez recibida la solicitud respectiva, el Proceso Encargado tendrá 15 días hábiles para remitir la información del Titular. Cuando no sea posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá la misma, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El Proceso Encargado enviará la respuesta respectiva al correo electrónico desde el cual se envió la inquietud y/o reclamo, o a la dirección que se señale en la comunicación.

Toda comunicación que carezca de dirección física o electrónica para responder no se estudiará, y será descartada.

## **10. Seguridad**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 19 del Decreto 1377 de 2013, Químicos Oma S.A se comprometen a adoptar las instrucciones que para tal efecto imparta la Superintendencia de Industria y Comercio. No obstante lo anterior, Químicos Oma S.A. declara que poseen políticas de seguridad de la información y una infraestructura tecnológica que protege de manera razonable la información personal recolectada, limitando el acceso a terceros en la medida de lo posible. Sin embargo, Químicos Oma S.A realizarán esfuerzos continuados para mejorar los estándares de seguridad que protegen la información personal recolectada.





## **11. Menores de Edad**

Químicos Oma S.A son conscientes de la prohibición legal que existe para recolectar datos de menores de edad. Por esta razón, y en apego estricto a la legislación vigente, Químicos Oma S.A procederá a la recolección de este tipo de datos únicamente cuando sean de naturaleza pública, y el Tratamiento de los mismos:

Responda y respete el interés superior del menor de edad;

Se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

## **12. Transferencia internacional de datos personales**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley 158 de 2012, Químicos Oma S.A se compromete a no transferir datos a terceros en países que no cumplan con los estándares de protección de datos personales exigidos por la Superintendencia de Industria y Comercio, salvo las excepciones que se señalan a continuación:

Información respecto de la cual el Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia;

Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el Tratamiento del Titular por razones de salud o higiene pública;

## **13. Cookies**

Químicos Oma S.A reconocen que es posible que en su sitio Web [www.quimicosoma.com](http://www.quimicosoma.com) se utilicen “cookies”. Las “Cookies” son archivos pequeños con una cadena de caracteres que se envía al computador de quien ingresa a un sitio web, lo cual permite almacenar el tipo de navegador utilizado, la dirección IP desde la cual se accede, y alguna otra información.

El usuario, aun cuando no permita la utilización de cookies, puede acceder y navegar en el sitio Web de Químicos Oma S.A, y para poder hacer una correcta administración del sitio Web, es posible que de manera anónima Químicos Oma S.A alimenten sus sistemas operacionales con la información derivada de las cookies.

Toda esta información podrá ser introducida en los Web masters de Químicos Oma S.A, con la finalidad de proporcionar una mejor experiencia a quienes utilicen el sitio [www.quimicosoma.com](http://www.quimicosoma.com)

## **14. Enlaces a Otras Redes**

Los enlaces a otras redes son una parte integral de la funcionalidad de Internet, incluyendo nuestro Sitio Web. Cualquier hipervínculo que disponga de una URL de un



dominio distinto a **quimicosoma.com** en la barra de direcciones de su Navegador es un hipervínculo a una página fuera de nuestro servicio. Estas otras redes podrán enviar sus "cookies" a usted, recolectar data o solicitar información personal. quimicosoma.com no puede garantizar y no se hace responsable por el contenido de otras redes o páginas.

Por favor tenga en mente que cada vez que le dé información personal a otras redes o páginas (por ejemplo, vía mensajes o Chat), esa información puede ser recolectada y/o usada por personas que usted no conoce. Químicos Oma S.A. se esfuerza para proteger a nuestros visitantes, al igual que la información personal, pero no podemos garantizar la seguridad ni la privacidad de ninguna información que usted revele a otros sitios Web. Debe aprender sobre las prácticas y políticas de privacidad y seguridad de sitios de Internet externos antes de proporcionarles sus datos personales.

## **15. Cambios a la presente política**

Químicos Oma S.A podrán modificar esta Política para el Tratamiento de Datos Personales en el momento que lo consideren necesario. De realizarse algún cambio o modificación a esta Política, se podrá observar al final de este documento. Por esta razón, Químicos Oma S.A, respetuosamente, invitan a que se revise de manera periódica la presente Política, y de esta manera mantenerse informado respecto de los mecanismos de protección implementados por Químicos Oma S.A para el tratamiento de la información personal.

Puede acceder a la versión actual de esta Declaración de Privacidad en cualquier momento, haciendo clic sobre el botón de "Política de Privacidad" que aparece en la parte inferior de todas las páginas del Sitio Web [www.quimicosoma.com](http://www.quimicosoma.com) .  
En caso de presentarse un cambio en la finalidad del Tratamiento de los datos personales, Químicos Oma S.A solicitarán una nueva autorización a los Titulares que se vean afectados por el cambio.

## **16. Vigencia**

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación.

## **17. Actualizaciones**

27 de Octubre de 2016